**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์**

**องค์การบริหารส่วนตำบลท่าด้วง อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์**

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

สิ้นสุดการดำเนินการ

รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ไม่ยุติ

ยุติ

ไม่ยุติแจ้งผู้ร้องเรียน/

ร้องทุกข์ทราบ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/

ร้องทุกข์ทราบ

รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

อบต.ท่าด้วง

(๑๕ วัน)

๔. ร้องเรียนทาง Facebook

อบต.ท่าด้วง

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์

๐56-020417

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

อบต.ท่าด้วง